

# TABLES DES MATIÈRES

|  |     |
|--|-----|
| Préface  | i   |
| Avant-propos   | iii |
| Remerciements  | vi  |
| Table des matières   | vii |
| Introduction   | 1   |
| Introduction aux études de cas                               | 4   |
| Étude de cas 1 : Manque de temps                             | 7   |
| Étude de cas 2 : Course contre la montre                     | 19  |
| Étude de cas 3 : Eurêka!                                     | 33  |
| Étude de cas 4 : Un bon départ                               | 56  |
| Étude de cas 5 : Un chemin sinueux, un parcours laborieux    | 77  |
| Étude de cas 6 : Un chemin à sens unique                     | 88  |
| Étude de cas 7 : Une route commune                           | 108 |
| Étude de cas 8 : Se frayer un chemin                         | 122 |
| Étude de cas 9 : Moi et l'autre                              | 133 |
| Étude de cas 10 : Où cela nous mène-t-il?                    | 146 |
| La synthèse des 10 cas et la présentation du prototype final | 157 |
| Conclusion   | 161 |
| Bibliographie  | 162 |
| Annexes  | 166 |